

POLITICA QUALITÀ – AMBIENTE

La ditta Munarato srl, nata nel 2023 dalla ditta Munarato Stefano, produce auricolari su misura dal 1993. Il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, si applica a tutte le attività svolte nel sito produttivo di Arre(PD) ovvero:

Costruzione di auricolari su misura per protesi acustiche, per la protezione dell'udito e per sistemi audio.

Data la ferma volontà del Titolare di mantenere e incrementare il proprio ruolo nel settore della produzione di protettori per l'udito e protesi acustiche, la ditta MUNARATO S.R.L. si è dotata da tempo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente conforme alla norme UNI EN ISO 9001/2015 e UNI EN ISO 14001/2015. La ditta MUNARATO S.R.L. con l'adozione del Sistema di Gestione Qualità Ambiente vuole conseguire e mantenere nel tempo la soddisfazione di tutte le parti interessate e diventare un punto di riferimento per il settore di appartenenza. La seguente Politica Qualità – Ambiente intende fornire le linee guida per tutta l'Organizzazione, per i fornitori e per le parti interessate.

La Direzione ha individuato delle priorità di intervento e s'impegna pertanto a:

- definire il contesto dell'organizzazione e le parti interessate;
- Individuare rischi e opportunità per l'organizzazione e definire eventuali misure di controllo quale conseguenza dell'applicazione del risk – based thinking.
- Fornire, attraverso la presente politica, un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi specifici per la qualità e per l'ambiente
- Soddisfare i propri obblighi di conformità, con particolare attenzione alla conformità con tutte le leggi e le norme applicabili in campo ambientale.
- Implementare un Sistema di Gestione integrato Qualità - Ambiente volto al miglioramento continuo, soddisfacendo i requisiti dei clienti, tutti i requisiti applicabili e quelli contenuti in norme e regolamenti di riferimento, compresi aspetti relativi a Dispositivi di Protezione Individuale e Dispositivi Medici.
- richiamare l'attenzione di tutti coloro che lavorano per conto dell'organizzazione all'importanza di soddisfare il cliente e di rispettare l'ambiente;
- Proteggere l'ambiente (inclusa la prevenzione dell'inquinamento) e perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile".
- Adottare procedure di gestione e di sorveglianza tali da garantire che impianti e attività offrano la maggiore protezione dell'ambiente, ad esempio riciclando carta e imballi, e che garantiscano l'adeguatezza e l'efficacia del sistema stesso.
- Promuovere tra il personale aziendale un particolare senso ambientale mirato alla informazione e consapevolezza circa la particolare attività svolta, ad esempio adottando comportamenti responsabili volti al risparmio delle risorse.
- Individuare bisogni ed aspettative delle parti interessate, interne ed esterne ed ottimizzare i processi in funzione di questi.

- Analizzare periodicamente i Requisiti essenziali di sicurezza e prestazione in coerenza con gli allegati specifici dei regolamenti relativi ai dispositivi di protezione individuale e ai dispositivi medici.
- Garantire l'informazione all'Organismo Notificato, che ha approvato il sistema qualità e/o certificato il prodotto, per qualsiasi modifica che intende apportare al medesimo.
- comunicare la politica ai propri dipendenti e a tutti coloro che lavorano per conto dell'Azienda

Politica nei confronti delle parti interessate interne

Per attuare gli impegni espressi, la Direzione:

- assegna chiari compiti e responsabilità;
- persegue il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale;
- assicura azioni mirate a migliorare la professionalità e la consapevolezza del personale;
- garantisce un ambiente di lavoro sicuro;
- stimola la segnalazione di aree di possibile miglioramento dell'ambiente e dei rapporti di lavoro;
- richiede a tutto il personale il più scrupoloso rispetto delle leggi, delle procedure e delle istruzioni operative di pertinenza e dei regolamenti aziendali stabiliti.
- Fornire ai Clienti una documentazione contrattuale chiara e completa.

Politica nei confronti delle parti interessate esterne

Per attuare gli impegni espressi, la Direzione:

- misura periodicamente la soddisfazione del cliente per individuare punti di forza e punti di debolezza ed avere dati di fatto per perseguire il miglioramento;
- tiene sotto osservazione costante i propri aspetti ambientali diretti e indiretti e persegue la prevenzione dell'inquinamento;
- controlla e ottimizza continuamente i propri processi per limitare scarti e prevenire le non conformità;
- privilegia, ove possibile, il recupero anziché lo smaltimento degli scarti di lavorazione e gestisce adeguatamente, in ogni caso, i rifiuti;
- limita, in tutti i casi possibili, sprechi di risorse;
- previene i reclami delle parti interessate e, nel caso si verificano, li gestisce efficacemente, individuando ed attuando soluzioni condivise;
- tiene sotto controllo l'andamento del mercato con particolare riferimento alle politiche della concorrenza;
- gestisce un'efficace comunicazione esterna, relativamente alla qualità e all'ambiente;
- assicura trasparenza e comunicazione nei confronti degli organismi di controllo, le Autorità Pubbliche e con la Cittadinanza.

Data : 09/01/2024

La Direzione
Munarato Stefano